

# TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietojesi huolellinen ja varovainen käsittely on meille [Savon Lasituote Oy: ssä](#) ja [Lucia Designissa](#) tärkeää. Käsitlemme henkilötietojasi noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa.

Uusi EU:n laajuinen tietosuoja-asetus (GDPR) parantaa kuluttajien tietosuoja ja tuo lisää läpinäkyvyyttä henkilötietojen käsittelyyn. Savon Lasituote Oy kunnioittaa yksityisyyttäsi ja huolehtii tietosuojastasi uuden tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Savon Lasituote Oy on sitoutunut noudattamaan [EU:n yleistä tietosuoja-asetusta \(General Data Protection Regulation, GDPR\)](#), jota sovelletaan 25.5.2018 alkaen kaikissa EU:n jäsenmaissa.

## Rekisterinpitäjä

Savon Lasituote Oy (Y-tunnus: 2179961-6)  
Energiakuja 1, 74120 IISALMI  
puh. +358 40 0167851

Savon Lasituote Oy on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Savon Lasituote Oy kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat osa-alueet:

- 1.1 Mitä henkilötietoja kerätään
- 1.2 Miten henkilötietojasi käytetään ja millä oikeusperusteilla
- 1.3 Kenelle yritys voi luovuttaa henkilötietoja
- 1.4 Miten suojaamme henkilötietoja
- 1.5 Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi
- 1.6 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

1.7 Miten tähän selosteeseen tehdään muutoksia

1.8 Yhteydenotto rekisterinpitäjään tai tietosuojaviranomaiseen

## 1.1 Mitä henkilötietoja keräämme?

- Keräämämme henkilötiedot voidaan jaotella seuraavasti:
- Tuntemistiedot: nimi ja yritys tai yhteisö.
- Yhteystiedot: puhelinnumerot ja osoitteet (ml. postiosoite) sekä sähköpostiosoite.
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot

Pääasiassa henkilötiedot on saatu suoraan sinulta. Keräämme esimerkiksi uusilta asiakkailta nimen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron palveluidemme toimitusta ja laskutusta varten ja voidaksemme tarjota ajantasaista informaatiota. Keräämme tietoa myös sähköpostin välityksellä käydyistä tiedonvaihdosta, sekä julkisten sähköisten palvelujen (mm. yritysten ja yhteistyökumppaneiden www-sivut).

## 1.2 Miten Savon Lasituote Oy /lasipaviljonki.fi voi käyttää henkilötietojasi ja millä oikeusperusteilla

Käytämme tietoja tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen, asiakaspalveluun sekä osuvamman mainonnan näyttämiseen. Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tehdä sinulle tarjouksia sekä antaa neuvontaa ja palveluita.

Käsitlemme henkilötietoja eri oikeusperusteilla riippuen tilanteesta ja käyttötarkoituksesta.

- **Sopimus:** Kun tilaat tai ostat palveluitamme, käsitlemme tietojasi perustuen sopimussuhteeseen. Sopimusta varten käsitlemme vain tietoja jotka ovat tarpeen sovitun palvelun toimittamista varten, eli tyypillisesti yhteystietoja sekä palvelun ominaisuuksien toteuttamiseen tarvittavia tietoja.

- **Suostumus:** Kun lähetämme sinulle sähköisiä markkinointiviestejä tai kohdennamme sinulle mainontaa verkkopalveluissa, käsittelemme tietojasi suostumukseen perustuen.
- **Lakisääteinen velvollisuus:** Säilytämme laskutustietoja lain vaatiman ajan verotusta ja kirjanpitoa varten.
- **Oikeutettu etu:** Oikeutetulla edulla viitataan yrityksemme tarpeeseen käsitellä tietoa liiketoiminnan hallintaan ja sen kehittämistä varten. Näillä toimenpiteillä varmistamme myös asiakkaan etujen toteutumisen. Kun käsittelemme henkilötietoja perustuen oikeutettuun etuun, punnitsemme aina käsittelyn hyödyt ja mahdolliset haitat asiakkaille. Minimoimme myös tunnistavan henkilötiedon.

Käsittelemme henkilötietojasi tietosuojaa-asetutusta noudattaen oikeuksiasi ja vapauksiasi kunnioittavalla tavalla. Huolehdimme siitä, että tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

Pyydämme sinulta tietyissä tilanteissa suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn. Suostumuspyyntö sisältää tietoa kyseisten tietojen käsittelystä. Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi.

### 1.3 Kenelle voimme luovuttaa henkilötietoja

Käytämme rekisterin tietoja ainoastaan asiakassuhteiden hoitamiseen. Tietoja luovutetaan yrityksen ulkopuolelle siltä osin kuin tilauksen toimittaminen ja tekniset ratkaisut sitä vaativat.

Kolmansien osapuolten sovellusten kautta kerättyjen tietojen (kuten kolmansien osapuolten sisäänkirjautumispalveluiden kautta saadut tai Facebookin "Tykkää"-painikkeen käyttöön liittyvät tiedot) keräys tapahtuu suoraan näiden ominaisuuksien tarjoajien taholta. Näihin tietoihin sovelletaan kyseisten ominaisuuksien tarjoajien omia tietosuojakäytäntöjä, emme ole vastuussa kyseisten palveluntarjoajien tietokäytännöistä.

## **1.4 Miten Savon Lasituote Oy suojaa henkilötietoja**

Asiakastietoihin on pääsy vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määrittelyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Suojaamme kaikkia hallussamme olevia henkilötietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Savonlasituote.fi ja luciadesign.fi sivustoilla on käytössä turvallinen https-yhteys. Kaikki rekisterin tiedot on tallennettu suojattuun palvelimeen. Palvelimien tietoturva on aina ajan tasalla ja tietoihin pääsevät vain valitut avainhenkilöt ja niiden tarkastelu vaatii järjestelmään kirjautumisen käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

## **1.5 Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi**

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa.

Sinulla on oikeus myös kieltää tietojesi käyttäminen suoramarkkinointiin sekä markkinatutkimuksiin ja mielipidekyselyihin joko ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään tai poistamalla itsesi postituslistalta.

Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä tai pyytää niiden poistamista. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

## **1.6 Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja**

Säilytämme tietojasi vähintään asiakassuhteen keston ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta. Pidämme hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät. Säilytämme tietojasi niin kauan kuin lakien ja säännösten mukaiset tiedon säilyttämistä koskevat vaatimukset niin edellyttävät.

### **1.7 Miten tähän selosteeseen tehdään muutoksia**

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, joten tietosuojaselosteeseen saatetaan ajoittain tehdä muutoksia. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, annamme siitä selkeän ilmoituksen silloin, kun sovellettava laki niin edellyttää. Lue tietosuojaseloste aika ajoin, jotta saat ajantasaista tietoa mahdollisista muutoksista.

### **1.8 Ota yhteyttä meihin tai tietosuojaviranomaiseen**

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta tai haluat kommentoida sitä tai jos haluat meidän päivittävän sinusta hallussamme olevia tietoja tai valintojasi, voit ottaa yhteyttä meihin sähköpostitse [asiakaspalvelu@savonlasituote.fi](mailto:asiakaspalvelu@savonlasituote.fi).

Meillä on velvollisuus ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta henkilökohtaisesti niille rekisteröidyille, joiden tietoja loukkaus koskettaa. Oikeus astuu voimaan, jos loukkaus todennäköisesti aiheuttaa suuren riskin yksilön oikeuksille ja vapauksille, esimerkiksi identiteettivarkauksien, maksuvälinepetosten tai muun rikollisen toiminnan muodossa. Henkilötietojen käsittelystä voi tehdä valituksen valvovalle viranomaiselle tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuston kautta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>.